

Инструкция по установке

Требования к рабочему месту

Персональный компьютер на операционной системе Windows 7 и выше

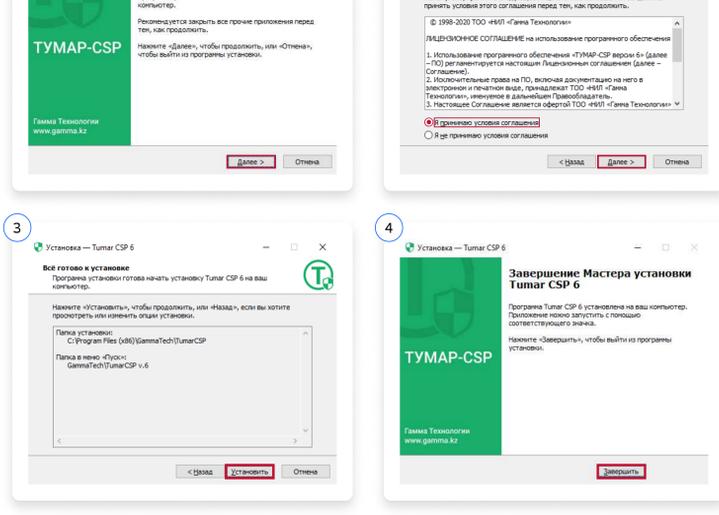
- Доступ в Интернет**
браузер: Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Edge
- Флешка eToken**
Выдает менеджер Банка
- Генератор одноразового OTP-кода**
Выдает менеджер Банка
- Установленный TumarCSP версии 6.2 и выше**

❗ Система работает в Windows XP SP3/Vista, однако данные операционные системы устарели и Банк с точки зрения безопасности не рекомендует использовать их

Работа в операционной системе MacOS доступна только по облачному ЭЦП

Установка/настройка программ для работы (Windows)

- Скачайте и установите **TumarCSP 6.2** или выше
- На время установки необходимо отключить антивирус
- Запустите TumarCSP.exe и проделайте каждый этап шагов
- После установки обязательно перезагрузите компьютер



❗ В случае возникновения проблем в работе TumarCSP обратитесь к системному администратору или обслуживающему менеджеру в Банк. Вас могут попросить скачать и установить следующее программное обеспечение: [CryptoSocket](#) [SafeNet](#)

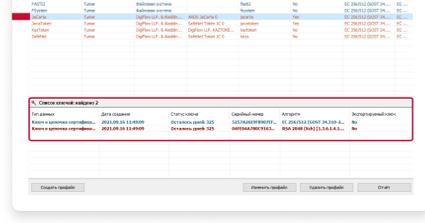
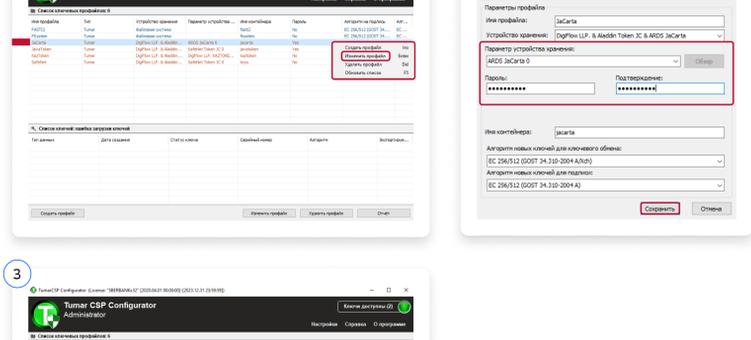
Для настройки ключей ЭЦП запустите TumarCSP Конфигуратор

Далее в зависимости от флешки eToken проведите необходимую настройку:



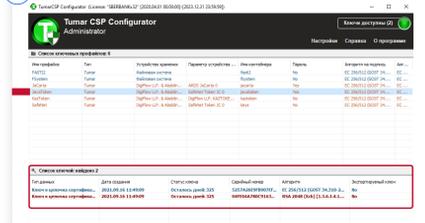
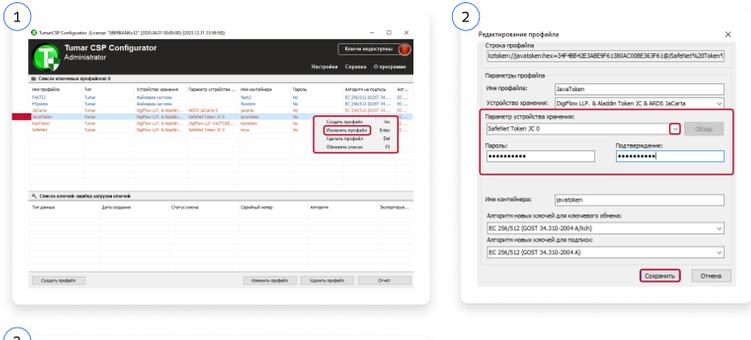
JaCarta Pro

- Кликните правой кнопкой мыши по JaCarta и выберите **«Изменить профиль»**
- Выбираете параметр устройства хранения: **ARDS JaCarta 0**
В поле пароль введите **1234567890**
- Появится информация об ЭЦП, флешка eToken готова к работе



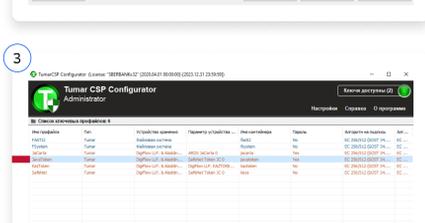
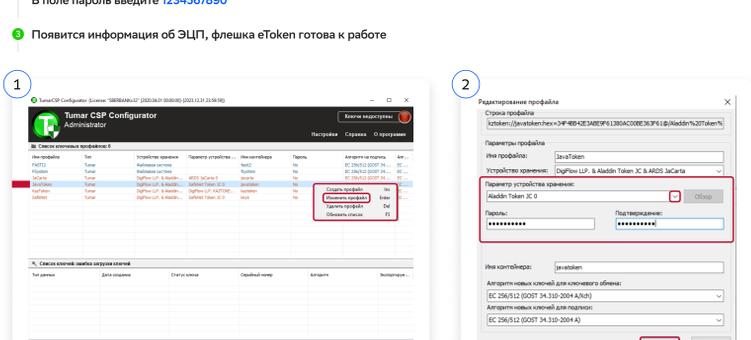
SafeNet 5100

- Кликните правой кнопкой мыши по JavaToken и выберите **«Изменить профиль»**
- Выбираете параметр устройства хранения: **SafeNet Token JC 0** или **AKS ifidh 0**
В поле пароль введите **1234567890**
- Появится информация об ЭЦП, флешка eToken готова к работе



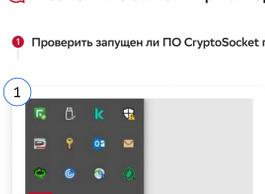
eToken Pro

- Кликните правой кнопкой мыши по JavaToken и выберите **«Изменить профиль»**
- Выбираете параметр устройства хранения: **SafeNet Token JC 0**
В поле пароль введите **1234567890**
- Появится информация об ЭЦП, флешка eToken готова к работе



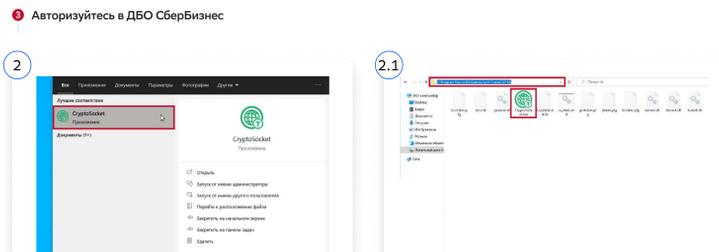
Возможные ошибки при авторизации

- Проверить запущен ли ПО **CryptoSocket** по иконке на панели задач



Если иконка отсутствует, необходимо следовать указаниям:

- Перезагрузите компьютер
- Запустите ПО **CryptoSocket** через меню навигации или **C:\Program Files (x86)\GammaammaTech\TumarCSP\lib\CryptoSocket.exe**
- Авторизуйтесь в ДБО СберБизнес



❗ Если данные шаги не помогли Вам обратитесь к системному администратору или обслуживающему менеджеру в Банк. Вас могут попросить скачать и установить: [CryptoSocket](#)